Uputstvo za polaganje digitalnih ispita za učesnike ispita

Razvijeno od strane ECQA GmbH

23. septembar, 2024.

European Certification and Qualification Association GmbH

Rechte Kremszeile 62

A-3500 Krems, Austria

Tel.: +43 (0)664 3912799

https://jobcertification.eu/

info@ecqa.org

Sadržaj

1 Priprema 1
2 Polaganje 3

1 Priprema

1.1 Pravila koja se moraju poštovati od strane učesnika ispita

Imajte na umu da se provera može izvršiti **samo pomoću ovih pretraživača** – uputstva za njihovu instalaciju možete pronaći ovde:

Google Chrome
https://www.google.de/chrome/

Microsoft Edge
https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

Firefox
https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/

Mac OS also supports **Microsoft Edge** https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

- Ispit je uvek zakazan prema CET/CEST, odnosno srednjeevropskom vremenu (vremena se mogu promeniti u zavisnosti od vaše vremenske zone).

- Nekoliko dana pre ispita dobićete pozivnicu za ispitni sastanak u MS Teams putem imejla.

- MS Teams ili odgovarajući program mora biti instaliran i aktiviran na vašem tehničkom uređaju i pametnom telefonu. Molimo vas da unapred preuzmete MS Teams aplikaciju ili odgovarajuću alternativu na svom telefonu ili laptopu.

Pripremite tehnička podešavanja UNAPRED, PRE ISPITA (ovo se odnosi na digitalne ispite koji se sprovode virtuelno):

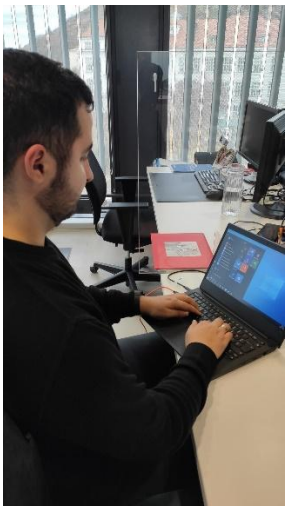
- ✓ Position your smartphone/webcam in such a way that both you and the work **screen, the keyboard and also your work area are clearly visible during the** entire exam period (see screenshot). Alternatively, you can use an external webcam for image transmission. If possible prevent filming in the direction of a window (better the opposite way).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- *Ako ova postavka nije moguća, molimo vas da se na vreme obratite ECQA GmbH pre datuma ispita. U slučaju sumnje, nećete moći polagati ispit online.*

Imajte na umu da, ukoliko ovaj zahtev nije ispunjen, ispit može biti ocenjen kao nepodoban za evaluaciju, odnosno neće biti ocenjen.



Slika 1: Zahtevani prikaz slike (transmisija slike)

- ✓ Potrebno je obratiti pažnju na sledeće:
  - Dovoljan nivo baterije i količina podataka na svim uređajima
  - Pametni telefon se ne zaključava automatski tokom trajanja ispita
  - Nema aktiviranih pozadinskih slika niti zamućenja (blur)
  - Samo jedan uređaj ima aktiviran zvučnik. Tokom ispita isključite zvučnik, a mikrofon držite aktivnim
  - Podešavanje kamere je pravilno postavljeno pre početka ispita i ostaje stabilno tokom celog trajanja ispita (obratite pažnju na odgovarajući stalak/držač)
- ✓ Imajte ličnu kartu ili pasoš spreman na svom radnom mestu – ako bude zatraženo, držite ga pred kamerom. Provera identiteta mora biti izvršena pre ispita. Učešće na ispitu bez provere identiteta nije moguće.
- ✓ U vašem radnom prostoru ne sme biti dodatnih dokumenata; dozvoljeni su samo vaš tehnički uređaj i pametni telefon, osim u slučaju, na primer, ispita sa otvorenom knjigom. Osoba koja nadgleda ispit može zatražiti pregled prostorije i radnog mesta putem kamere.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Obezbedite tišinu za polaganje ispita. Tokom celog trajanja ispita nije dozvoljeno prisustvo drugih osoba u prostoriji.

Pripremite tehnička podešavanja unapred, pre ispita (ovo se odnosi na digitalne ispite koji se sprovode na licu mesta):

- ✓ Postavite svoj uređaj tako da ekran bude **jasno vidljiv**. Ako radite sa tabletom, obratite pažnju na tehničke zahteve i da ekran bude pravilno postavljen (stalak ili slično)

- ✓ Potrebno je obratiti pažnju na sledeće:
  - Dovoljan nivo baterije i količina podataka na svim uređajima
- ✓ Imajte ličnu kartu ili pasoš spreman na svom radnom mestu – ako bude zatraženo, držite ga pred kamerom. Provera identiteta mora biti izvršena pre ispita. Učešće na ispitu bez provere identiteta nije moguće.
- ✓ U vašem radnom prostoru ne sme biti dodatnih dokumenata; dozvoljeni su samo vaš tehnički uređaj i pametni telefon, osim u slučaju, na primer, knjige/rande sveske sa ispitnim pitanjima.

2 Polaganje

2.1 Pristup i registracija za digitalne ispite putem biz:Examiner

- ✓ Obavezno se prijavite online/na licu mesta tačno u naznačeno vreme.
- ✓ Prijavite se u svoj imejl program.
- ✓ Nakon provere identiteta, sačekajte imejl sa ličnim pristupnim podacima od Bizexaminer. (Po potrebi proverite i folder Spam/Neželjena pošta.)

Naredna pravila moraju se poštovati prilikom sprovođenja pismenih ispita koji se održavaju virtuelno:

- ✓ Obezbedite da vaš pametni telefon/web kamera bude postavljen tako da vaše radno mesto bude jasno vidljivo, i da su radno mesto, ekran i vi sami jasno prepoznatljivi tokom celog trajanja ispita.
- ✓ Nadzornik (osoba koja nadleda ispit) ispita će vam pružiti ključne informacije za ispit i započeće proveru identiteta.
- ✓ Kada nadzornik ispita zatraži, započnite ispit putem linka koji vam je poslat (tada počinje vreme ispita).

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Ako tokom ispita imate probleme sa internetom, možete se ponovo priključiti putem linka – obavezno to prijavite nadzorniku.
- ✓ U biz:Examiner alatki za ispit, sa leve strane možete videti broj pitanja (na njih možete slobodno klikati ili ih rešavati po datom redosledu).
- ✓ Sva potrebna komunikacija između učesnika i nadzornika ispita odvija se putem chat funkcije u softveru za sastanke.
- ✓ Povremene provere ponašanja na ispitu i vašeg identiteta odvijaće se tokom celog trajanja ispita.
- ✓ Nije dozvoljeno nošenje slušalica tokom samog ispita (izuzeci će biti obavešteni od strane nadzornika iz zdravstvenih razloga).
- ✓ Sve instrukcije nadzornika ispita moraju se strogo poštovati tokom ispita.
- ✓ Kada završite ispit, izaberite „End Exam".
- ✓ Ispit se završava nakon predviđenog vremena – ostanite online do kraja trajanja ispita (web kamera ostaje aktivna).
- ✓ Nadzornik ispita završava ispit, nakon čega se možete odjaviti.
- ✓ Vaš ispit će biti poslat proverenom ispitivaču/treneru/profesoru na ocenjivanje.
- ✓ Svi propusti ili odstupanja koja se pojave u istoriji vašeg ispita se beleže i proveravaju od strane nadzornika u vidu automatski generisanog protokola testa.
- ✓ Konačne informacije o nepravilnostima tokom ispita biće pružene direktno od strane nadzornika ili naknadno.
- ✓ Nikada ne napuštajte svoje mesto tokom ispita (osigurajte da nemate potrebu za toaletom, idite pre početka ispita) – ako ipak morate napustiti mesto, obavezno obavestite nadzornika i prihvatite njegovu/njenu odluku.

- ✓ Mogućnosti prikaza rezultata ispita:
  - Rezultat ispita će vam biti prikazan odmah, i ukoliko ste uspešno položili ispit, sertifikat može biti odmah preuzet.
  - Rezultat ispita će biti prikazan odmah, a ukoliko ste uspešno položili ispit, sertifikat će vam biti poslat naknadno.
  - Prikazaće vam se poruka da ćete biti obavešteni o rezultatu ispita.

2.2 Pravila za sprovođenje virtuelnih usmenih ispita za studente:

- ✓ Obavezno se prijavite online tačno u naznačeno vreme.
  Proverite svoje uređaje i postavke na vreme, i osigurajte da imate dovoljno baterije.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Web kamera i mikrofon moraju biti uključeni tokom celog trajanja ispita.
- ✓ Lice, gornji deo tela i ruke moraju biti vidljivi u svakom trenutku.
- ✓ Može se zatražiti provera „ispitne prostorije" pomoću pomeranja kamere.
- ✓ U prostoriji za ispit ne sme biti drugih osoba, a dodatna (tehnička) pomagala nisu dozvoljena tokom ispita.
- ✓ Može se zatražiti identifikacija.
- ✓ Pitanja se prikazuju za pregled putem funkcije „Share" (ako je primenljivo,
- ✓ pripremni dokumenti mogu vam biti dostavljeni pre ispita).
- ✓ Ispit će dokumentovati nadzornik putem ispitnog protokola.
- ✓ Ispit može biti snimljen od strane ispitne komisije/nadzornika.
- ✓ Ocena će biti saopštena na kraju ispita.
- ✓ Ispitni protokol ili konačna ocena biće dostavljeni ECQA GmbH.

ECQA GmbH, Registration Number: FN 437121a, VAT ID: 23 245/3332, TurnoverTax ID: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM